

# Kontraktsvilkår

## *Digiref AS*

### *1.1 Forhold til Kundetelleravtale*

Nærværende Kontraktsvilkår utfyller Kundetelleravtale («Avtalen») inngått mellom Digiref AS (heretter Leverandør eller Digiref) og kunde av Digiref (Kunde).

Kontraktsvilkårene gjelder som del av Avtalen. Ved eventuell motstrid mellom Kontraktsvilkårene og Avtalen, har Avtalen forrang. I et slikt tilfelle skal Kontraktsvilkårene om nødvendig tolkes og/eller utfylles slik at det blir minst mulig endring i Kontraktsvilkårene.

## 2 GARANTIER

### *2.1 Utstyrsgaranti*

Leverandøren er ansvarlig for at kundeteller- og sensorutstyr («Utstyret») har tiltenkt funksjonalitet.

Ved funksjonsfeil erstattes Utstyret uten ekstra kostnad for Kunden.

For at Utstyrsgarantien skal være gyldig må Utstyret være montert i henhold til monteringsveiledningen. Kunden er selv ansvarlig for at Utstyret er montert riktig dersom Utstyret ikke ble montert av vår Samarbeidspartner eller annen leverandør engasjert av Leverandøren.

Tap av data (telling) som følge av feil/mangelfull montering gir ikke grunnlag for erstatning.

Utstyret er Leverandørens eiendom, og Kunden er ansvarlig for at Utstyret ikke modifiseres på noen måte.

Kunden skal ved oppsigelse av Avtalen levere tilbake til Leverandør Utstyret i fullt fungerende stand. Dersom Utstyret ikke er fullt fungerende, er Kunden pliktig å betale et beløp tilsvarende kostnadene med å erverve nytt Utstyr som kan tre i stedet for det som ikke er i fullt fungerende.

Dersom Utstyret ikke fungerer tilfredsstillende grunnet skader forårsaket av Kunde eller andre i butikkens arealer, vil Leverandør levere nytt Utstyr, men dette faktureres Kunde siden dette ikke dekkes av Utstyrsgarantien.

Utstyrsgaranti er gjeldende så lenge abonnementet er aktivt.

### *2.2 Tjenestegaranti*

Leverandøren er ansvarlig for at webløsningen ([www.kundetelling.no](http://www.kundetelling.no)) er tilgjengelig og funksjonell til enhver tid. Ved større endringer av tjenesten, vil Leverandøren tilstrebe å varsle Kunden innen rimelig tid på forhånd. Leverandøren avgjør hva som utgjør «større endringer». Nødvendig vedlikehold av tjenesten kan uansett skje uten varsel.

Leverandøren lagrer historiske data opptil 5 år. Det er Kundens ansvar å hente ut data via Leverandørens webservice for ekstern lagring dersom mer enn 5 års historikk ønskes.

Kundetelleren benytter 2G GPRS mobildata som databærer. Utstyret har intern lagringskapasitet for å bote på mobilnettets «nedetid» på inntil 14 dager, og Leverandør har ikke ansvar for tap som følge av «nedetid» utover dette. Leverandør kan uansett ikke holdes ansvarlig for at data ikke oppdateres som følge av «nedetid» i det lokale området Utstyret er installert.

Det er en forutsetning for garantien at det er tilstrekkelig 2G mobildata dekning i området Utstyret skal installeres.

### 3 FORBEHOLD

Leverandøren forbeholder seg retten til å endre nærværende Kontraktsvilkår, herunder som følge av endringer i lovgivningen, når som helst og uten forutgående varsel. Leverandøren vil likevel tilstrebe å varsle Kunden i rimelig tid før endringer foretas.

Kunden er selv ansvarlig for å følge de til enhver tid gjeldende kontraktsvilkår.

Lvert Utstyr og alt innhold som er inkludert i tjeneste som leveres, gjøres tilgjengelig «*som den er*» og uten form for garantier eller tilsikrede egenskaper utover det som fremgår ovenfor. Leverandøren forbeholder seg retten til, når som helst og etter eget forgodtbefinnende, å stanse og/eller endre tjenesten eller funksjonalitet, helt eller delvis. Leverandøren vil likevel tilstrebe å varsle Kunden i rimelig tid før endringer foretas.

Kunden kan ikke bruke Leverandørens navn, logoer, skjermbilder eller bilder uten forutgående skriftlig tillatelse. Dette gjelder, men er ikke begrenset til, enhver måte som kan virke forvirrende eller implisere sponing, anbefaling eller assosiasjon. Produktbilder brukes med tillatelse fra våre leverandører/produsenter.

Leverandøren kan uten å innhente tillatelse benytte Kundens logoer og/eller varemerker i forbindelse med markedsmessige tiltak – f.eks. bruk på hjemmeside.

### 4 AVTALENS VARIGHET

Avtalen trer i kraft ved signatur. Det er ikke avtalt bindingstid, og dermed løper Avtalen til en av Partene sier opp Avtalen skriftlig. Oppsigelsen må være skriftlig og være mottatt før ny fakturaperiode starter (1. jan., 1. april, 1. juli eller 1. okt.).

Ved oppsigelse må utstyret være mottatt innen 10 virkedager fra ny fakturaperiode starter, og dersom rettidig innlevering ikke finner sted, anses oppsigelsen å være ugyldig slik at Avtalen løper videre som om ikke oppsigelse var gitt.

Oppsigelse midt i fakturaperioden medfører ingen refusjon for den aktuelle perioden.

### 5 PRIS OG BETALINGSBETINGELSER

Leverandør har rett til å endre prisen på produktene i tråd med endring i Konsumprisindeksen.

Kunden forplikter seg til å betale faktura innen 30 dager fra utstedt fakturadato.

Leverandør har mulighet til midlertidig å deaktivere Kundens brukerkonto dersom innbetaling ikke er gjort innen rimelig tid.

Leverandøren er berettiget til å kreve gebyr ved forsinket betaling. Ved ytterligere innfordring, herunder inkasso, påløper i tillegg kostnader i henhold til inkassoloven av 13. mai 1988 nr. 26 med tilhørende forskrifter. Ved betaling etter forfall svares forsinkelsesrente etter Lov om renter ved forsinket betaling m.m. av 17. desember 1976 nr. 100.

Dersom betaling ikke er mottatt innen forfall og heller ikke senest 14 dager etter at Leverandøren har gitt skriftlig påkrav, foreligger det et vesentlig kontraktsmislighold og Leverandøren er berettiget til straks å kunne heve Avtalen med umiddelbar virkning.

## 6 MISLIGHOLD, ERSTATNING M.V.

### 6.1 Reklamasjon - forsinkelse

Kunden skal skriftlig varsle Leverandøren om krav grunnet forsinkelse uten ugrunnet opphold og senest innen en uke etter avtalt leveransetidspunkt. Dersom Kunden ikke varsler innen angitte frist, mister Kunden retten til å fremsette krav på grunn forsinkelse

### 6.2 Reklamasjon - mangler

Leverandøren skal uten ugrunnet opphold varsles skriftlig om mangler som oppdages, og senest innen fem dager etter at Kunden oppdaget eller burde oppdaget mangelen.

Fristen for Kundens adgang til å gjøre krav gjeldende overfor Leverandøren for mangler er under en hver omstendighet maksimalt ett -1- år fra levering.

Reklamasjonen skal inneholde angivelse av hvilke krav som Kunden gjør gjeldende. Dersom Kunden ikke varsler innen angitte frister og med slikt innhold som angitt, mister Kunden retten til å fremsette krav knyttet til mangelen.

Dersom det foreligger en mangel ved Utstyret, har Leverandøren alltid rett til å utbedre Utstyret alternativt tilby Kunden nytt eller tilsvarende Utstyr. Leverandøren har rett til å foreta utbedringsforsøk før Kunden eventuelt tilbys nytt eller tilsvarende Utstyr.

### 6.3 Krav på retting

Ved mislighold av en Parts forpliktelser etter Avtalen kan den annen Part kreve at den misligholdende Part retter misligholdet så snart som mulig.

### 6.4 Erstatning

Den annen Part kan også kreve erstatning for sitt tap som følge av misligholdet. Den Part som krever erstatning, skal ved rimelige tiltak begrense sitt tap. Forsømmes dette, må Parten selv bære den tilsvarende del av tapet.

Leverandør er kun ansvarlig for tap dersom det er påvist feil eller mangler.

Leverandøren er ikke ansvarlig for forsinkelse eller mangler som skyldes hindring utenfor Leverandørens kontroll. Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Leverandørens side. Leverandørens ansvar er uansett begrenset til maksimalt 10 000 kroner.

### 6.5 Heving

I tillegg til å kreve erstatning, kan en Part heve Avtalen med umiddelbar virkning hvis den annen Part ikke har oppfylt sine plikter etter Avtalen og dette ikke er rettet innen 14 dager, eller kontraktsmisligholdet medfører vesentlig kontraktsbrudd.

Den som hever Avtalen, må melde fra om dette innen rimelig tid etter at vedkommende fikk eller burde ha fått kjennskap til det forhold som gir rett til å heve Avtalen, og til at det kunne gi adgang til å heve Avtalen. Ellers tapes retten til å heve. Dette gjelder likevel ikke hvis den annen Part har opptrådt grovt uaktsomt eller forøvrig i strid med redelighet og god tro.

## 6.6 Force Majeure

Ved force majeure eller annen oppfylleleshindring utenfor en Parts kontroll som Parten ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning ved Avtalens inngåelse eller å unngå eller overvinne følgene av, kan den annen Part ikke kreve erstatning eller gjøre andre misligholdsbeføyelser gjeldende så lenge hindringen foreligger. Tilsvarende suspenderes den annen Part motytelse så lenge hindringen foreligger.

Dersom hindringen eller den manglende muligheten for å overvinne følgene av den fortsatt foreligger to måneder etter at den inntrådte, kan den skadelidende Part si opp Avtalen med umiddelbar virkning.

## 7 OPPHØR AV AVTALEN

Ved opphør av Avtalen uansett årsak, har Leverandøren rett til:

- kreve betaling for alle utestående ytelser,
- straks avhente Utstyr som befinner seg hos Kunden, og
- kreve erstatning for sitt økonomiske tap.

Kunden kan ikke motregne med krav Kunden mener å ha mot Leverandøren med mindre kravet er skriftlig erkjent eller rettskraftig avgjort ved dom eller forlik.

Dersom Kunden går konkurs, søker gjeldsforhandling eller akkord, besluttes avvirket, blir utsatt for tvangsforfølgning, vesentlig forringer sin formuesstilling eller har alvorlig betalingsvansker, vil Avtalen automatisk opphøre uten forutgående varsel.

## 8 TAUSHETSPLIKT, MV.

### 8.1 Taushetsplikt

Informasjon om den annen Part eller den annen Parts virksomhet som Partene blir kjent med i tilknytning til Avtalen, skal ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten skriftlig samtykke fra den annen Part. Partene skal ta nødvendige forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i taushetsbelagt informasjon.

Kunde skal på ingen måte, direkte eller indirekte, forsøke å avdekke den teknologi som benyttes av Leverandøren i tilknytning til nærværende Avtale.

Taushetsplikten er ikke til hinder for at opplysningene brukes når de er alminnelig kjent eller er tilgjengelig andre steder dersom dette ikke skyldes urettmessig opptreden av Parten eller tredjemann. Taushetsplikten gjelder ikke når opplysningsplikt følger av lov eller beslutning av domstol.

Taushetsplikten gjelder også etter at Avtalen er opphørt.

### 8.2 Rett til innhentede data

Leverandøren har alle rettigheter til innhentet data i forbindelse med Avtalen, og kan fritt benytte disse senere i anonymisert form uten begrensning som følger av foregående avtalepunkt. Dette inkluderer salg av denne informasjonen til tredjeparter.

Det er ingen varslingsplikt e.l. i denne forbindelse. Kunden har ikke rett på noen form for vederlag i denne forbindelse.

## 9 LOVVALG OG VERNETING

Avtalen reguleres av norsk rett. Tvister vedrørende Avtalen skal avgjøres av de ordinære domstoler i Norge med Tønsberg tingrett som verneting i første instans.

oooOOOooo

Revidert 01. oktober 2018